

天瑞新登郑州水泥有限公司

2020 年度社会责任报告



天瑞新登郑州水泥有限公司 2020 度社会责任报告

一、前言

水泥行业发展所面临的问题主要集中在环境上，世界各国均对水泥工业对环境的污染和如何有效地治理给予了高度的关注。在这方面，我国非常重视，对水泥企业的粉尘排放浓度、空气中 SO₂含量等指标都有强制性的规定。

当前世界水泥工业的环保工作已开始从“被动治理”转向“主动治理”，从“单项指标控制”到“综合指标控制”的阶段。与此同时，世界水泥工业从考虑可持续发展战略出发，利用水泥工艺自身可以大量处理其他工业产生的废料(粉煤灰、废渣、转炉渣、煤矸石、硫酸渣、脱硫石膏等)作为其可利用的原料、燃料的特点，积极进行废料的再加工和再利用的研究开发工作，并取得了很大的进步。

在生态资源和环境保护方面，中国的水泥企业还存在诸多的问题需要去解决，“三废”问题仍然大量存在。此外，如何利用城市垃圾制造环保水泥，与传统水泥企业进行有机结合，也是许多水泥企业值得去探索的一种新思路。从长远的角度看，生态环境保护是水泥企业必须高度重视的问题。

企业社会责任指企业在谋求利润最大化之外的所应负有的谋求和增进社会利益的义务，包括依法经营，诚实守信，安全生产，职业健康，保护劳动者的合法权益，满足人的发展需求，保护环境，节约和爱护资源，支持慈善事业，捐助社会公益，追求创新、推动技术进步等等。从企业内部看，就是要保障员工的尊严和福利待遇，从外部看，就是要发挥企业在社会环境中的良好作用。

企业社会责任是中国经济发展的必然要求。随着科技的进步和经济的发展，产品本身在功能、外形等方面的同质化日益加深，价格战愈演愈烈，企业的社会责任已经成为价格、质量之后参与市场竞争的核心竞争力之一。因此，企业的社会责任可以转化为发展机遇，承担社会责任并非只是消极的负担，不但可以创造直接的市场机会，还可以提升企业形象，增加无形资产，扩大品牌效应，提高美誉度，凝聚优秀人才，赢得消费者及合作者信任，降低生产成本，提高盈利能力，有利于企业的可持续发展。

2020 年，面对越来越严峻的环保形势，天瑞新登郑州水泥有限公司对内不断夯实基础管理，加大技术改造，持续优化和提升节能环保水平，本年度与艾法史密斯机械（青岛）有限公司合作，对篦冷机系统、预热器系统进行节能改造；投资近千万元对厂区皮带廊道、收尘系统进行封闭和升级；投资近 200 万元，对耗能电机进行淘汰。通过有力措施，积极为区域生态环保作出积极贡献。与此同时，公司积极响应国家各项政策进行积极申报，2020 年度，公司入选 2020 年度国家重点用能行业能效“领跑者”入选企业名单，获得了“河南省节水企业”“河南省 2020 年第二批高新技术企业”等荣誉，通过了河南省环保绩效 A 级企业认定，通过了郑州市和河南省两级工程技术研究中心申报备案，公司获得“砼灿杯全国第十七次水泥化学分析大对比全优秀奖”。在此基础上，公司坚持提升节能环保、安全生产、社区共建、及员工关爱等社会责任工作，提升企业品牌价值，推动水泥行业的绿色健康可持续发展。

未来，公司将在推动内部精益管理、降本提效的同时，继续加强产品研发和创新，推动绿色发展，为水泥行业的健康发展做出贡献。

二、公司概况

天瑞新登郑州水泥有限公司位于河南省登封市宣化镇青石沟，是国家 AAA 级标准化良好行为企业，国家级绿色矿山单位、全国水泥品质指标全优单位、全国水泥企业优秀化验室，河南省智能工厂、河南省绿色工厂、河南省绿色环保引领企业、河南省节水型企业、省级企业技术中心、质量诚信 AA 级工业企业，首家非煤矿山类二级安全生产标准化企业、建材工业 30 强企业，郑州市 AAA 级信誉企业、市级科技型企业，登封市第一批市长质量奖获奖单位、污染物超低排放达标单位，注册资金 2.95 亿元。

公司拥有郑州地区第一条日产 4500 吨熟料水泥新型干法生产线，配套建设 9MW 纯低温余热电站、100 万吨骨料线、SCR 环保脱硝工程、PYROCLON® REDOX 深度脱硝治理工程，年产熟料 155 万吨、水泥 200 万吨、骨料 100 万吨、发电 6000 万度。公司生产线采用新型干法窑外预分解生产工艺和纯低温余热发电技术，实行 DCS 全自动化管理，具有技术先进、质量稳定、节能环保等特点。公司丰富的优质石灰石矿山资源为生产高品质的水泥产品提供了原料保证。

公司主导产品“天瑞”牌 P.F32.5R、P.O42.5、P.O52.5 硅酸盐水泥，荣获“河南省名牌产品”、“河南省建材行业质量信得过产品”称号，“天瑞 TIANRUI”品牌被国家工商行政管理总局认定为“中国驰名商标”，广泛应用于工业、民用建筑和道路、桥梁以及水利设施等工程，深受广大用户好评。

三、关键绩效表

统计指标	2020 年	2019 年	2018 年
营业收入 (万元)	70073	72407	57079
利润总额 (万元)	25402	32573	17444
员工总数 (人)	387	384	372
劳动合同签订率(%)	100%	100%	100%
社会保险覆盖率(%)	100%	100%	100%
体检覆盖率(%)	100%	100%	100%
健康体检人数 (人)	388	384	372
职业病发生次数 (人)	0	0	0
残疾人雇佣人数 (人)	4	4	3
员工培训覆盖率(%)	100%	100%	100%
员工满意度(%)	90%	89%	88.2%
员工流失率(%)	3.12%	3.1%	3.10%
客户满意度(%)	99	99	99
客户投诉处理率(%)	100	100	100
产品合格率(%)	100	100	100
当地员工雇佣人 (人)	270	280	260
工伤事故发生数 (次)	0	0	0
事故死亡数 (人)	0	0	0
安全培训人次 (人次)	1001	952	1002
安全培训覆盖率(%)	100%	100%	100%
环保总投入 (万元)	1044	634	2684

四、价值创造

2020 年，天瑞新登郑州水泥有限公司在全面把握市场变化趋势和安全环保形势，积极应对各种不利因素的影响，用思维创新带动产品、管理的持续创新，苦练内功，通过精益管理、技术改造等多种途径，降本增效，在区域整体盈利水平下滑的情况下，较好地完成了各项目标任务，为股东创造价值。

1、经营业绩

年份 \ 项目	2020 年	2019 年	2018 年
资产总额 (万元)	95311	82346	64834
营业收入 (万元)	70073	72402	57079
利润 (万元)	25402	32573	17444
纳税总额 (万元)	11370	14337	8804

2、产品与技术创新

2020 年积极响应政府环保要求，积极投入两千余万元，在 2020 年 10 月与艾法史密斯机械（青岛）有限公司合作，对篦冷机系统、预热器系统进行节能改造和优化升级，能够对熟料散发的热量有效回收利用，有效避免了系统漏料漏风，大大提升了冷却率、热回收率，为企业节能减排作出巨大贡献。

五、安全生产

1、倡导安全文化

- (1) 公司安全愿景：关注员工的安全与健康，使公司成为平安幸福的家园。
- (2) 公司安全健康理念：以人为本，安全发展。
- (3) 公司健康安全方针：安全第一、预防为主、综合治理
- (4) 公司健康安全管理目标：重伤及重伤以上事故为 0；火灾、爆炸事故为 0；新增职业病发病率为 0。

2、落实安全责任制

公司从建厂开始，积极创新实施安全考核机制，推行了安全系数考核，将安全责任书得分转为安全系数，对各部门负责人按照安全系数进行了考核，取得了较好的效果。

3、创新安全培训管理

公司创新培训管理，根据水泥行业要求学习安全行为准则及行业典型事故，各部门利用视频开展培训工作，同时利用创办期刊、黑板报等方式进行宣传教育。2020 年，公司多次组织相关人员参加国家安监总局等专业机构举办的安全管理培训，同时结合工作实际，参加水泥集团公司组织的对基层安全管理人员、矿山经理及矿山安全人员进行了安全管理专业培训，全面提升企业安全管理水平。

4、创建安全标准化企业

本年度公司积极开展创建安标一级标准化工作，将安全工作落实到各个方面，确保人员安全、设备安全。



安全月启动大会



安全宣誓



安全签字活动



现场事故演练

六、员工责任

公司始终视员工为企业生存和发展最宝贵的资源，把员工及其家人的安宁幸福作为公司努力的立足点，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。

公司始终将安全生产和职工劳动安全卫生工作放在各项工作的首位，始终以全面贯彻执行《安全生产法》和落实《职业病防治法》为主线，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，公司工会积极配合公司推进安全生产管理和职工职业健康安全管理工作，为切实做好预防和杜绝各类安全事故的发生，把事故隐患遏制在萌芽中，保护好公司的财产安全和职工的人身、健康安全，夯实了安全防范基础。

1、积极做好公司疫情防控工作，为社会疫情防控持续贡献力量。

2020年年初，全国疫情情况不容乐观，公司积极响应疫情防控要求，采取了严防严控、消毒消杀、积极落实防控要求，确保全年公司全员未发生疫情事件；在疫情期间，全体员工自发捐款 2.3 万余元，并多次到周边卡口、疫情防控点进行慰问，积极支持国家疫情防控工作。在国家疫情严峻形势下，积极做好疫情防控要求，迅速复工复产，让员工有归属感、幸福感、安全感。

2、加强安全生产制度建设，完善公司、分厂和班组三级生产安全教育，明确岗位职责。由总经理与分厂、部门签订安全生产目标管理责任书，强化安全责任考核，明确和细化了各级岗位责任，各部门配备专兼职安全管理人员，专门负责安全生产、职业健康的管理、培训教育工作。公司每月定期组织进行生产安全检查 2 次，及时消除危及人身安全健康的不良条件和行为，预防事故和职业病发生，切实保护劳动者在劳动过程中的安全与健康。根据公司《事故应急预案》要求，定期组织触电、火灾、高空坠落等应急处理演练，通过组织的各种检查和应急演练，预防和杜绝各类安全生产事故的发生。

3、加强职工劳动保护用品管理和发放，切实做到保障职工安全和健康。公司以人为本，关爱职工，劳动保护用品配置率达到 100%，每年提取 36 万元用于购买劳动保护用品，每季度及时发放给每个员工，凡在劳动过程中有可能受到伤害或特殊岗位的职工，我公司按照相关标准，配备特种保护用品，如：高温防护服、耳塞、面具、绝缘鞋、耳塞、绝缘手套、3M 防尘口罩等配置率达到 100%。电工用绝缘鞋、绝缘手套都定期由专业部门进行耐压试验。购买的所有劳保用品生产厂家都经过国家相关部门备案认可。

4、加大职业危害因素治理，切实做好员工职业病预防和防治工作。公司为了加大对职业危害因素的治理和控制，公司在原有的物料输送采用密闭设备和封闭式的储库、堆棚储存堆放的基础上，对各个下料口进行了封闭改造，彻底解决下料口的粉尘逃逸。2020 年，为落实生态环境部《重污染天气重点行业应急减排措施制定技术指南（2020 年修订版）》（环办大气函〔2020〕340 号）要求，公司认真执行实施方案，落实现场治理，对煤磨收尘器系统，各皮带长廊密封，对各堆棚、卸料口加装喷雾系统，确保生产过程做到精准治污、科学治污、依法治污，为改善环境空气质量，打赢大气污染攻坚战，持续贡献力量。

职业病防治上，为了让每一位员工的身体健康，公司今年投资 7.2 万元委托郑州市第十六医院对女职工进行专项体检、郑州市美年大健康体检中心对全体员工进行一次职业病防治健康体检，特殊岗位的员工按《劳动法》和《职业病防治法》相关规定定期进行体检，新进员工实行上岗前体检，定期对作业场所的危害因素进行检测和开展安全现状和职业病危害现状申报、评估、备案工作。

5、不断提升员工职业技能

我公司对职工职业技术、技能和职业素质培训高度重视，每年结合公司实际，针对各个部门的实际需求，不断开展技术、技能和职业素质培训，聘请专家进行授课，聘请环保、安全监察部门的专业技术人员进行现场技术演练和指导，公司各个部门也定期对本部门员工进行岗位技能培训，提高员工的工作技能。每年定期开展机电维修工技能比武，在公司内掀起学知识、超先进的浓厚学习氛围。同时，积极选拔优秀代表参加集团、周边地区各岗位技术练兵活动，不断对标先进，提升员工技能。

七、拓展市场，质量为本

自公司成立以来，始终坚持“开拓市场，质量第一，用户至上、信誉第一”的方针，建立了完善的质量保证及服务体系。大力弘扬“建家兴业、知恩感恩、忠诚团结、拼搏创新”的企业精神，坚持“诚信为本”的原则，以顾客为关注焦点，持续改进，确保双赢，水泥制品及服务满足市场和用户的需求，不断增进顾客满意度，以优质的产品和优良的服务回报社会。

近年来，公司建积极适应市场经济发展新形势，调整经营战略，拓展市场求发展，现已形成登封、新密、洛阳、许昌、周口、漯河市场并已向其它地区市场延伸。市场范围的扩大和延伸，产品质量的好坏对企业发展的影响尤为重要。为此，公司推出了“出厂水混合格率 100%、水泥富裕强度合格率 100%、水泥袋重合合格率 100%、客户满意度 100%”的质量方针，按照国际标准建立了质量、环境、职业健康、能源管理体系，并确保各体系有效运行，并以求真、务实的积极态度和遵守合同、讲求信誉的文明形象，赢得了客户的赏识和社会的赞同。

为不断提高服务质量和水平，今年七月份积极召开质量技术交流会，面对面交流问题，了解客户所需、所求，不断解决实际问题。本年度销售旺季时，水泥持续供不应求，为确保客户顺利运输，及时进行道路疏导，装运协助，做好客户服务工作。设立全天候 24 小时服务电话，客户在使用天瑞水泥过程中如有疑问或出现施工问题，公司专业技术人员立即前往现场协助解决，甚至在运输过程中车辆出现问题，公司也实施紧急救援，真正把客户当亲人，把客户的困难当成自己的困难。还在各门岗，配备了消毒凝胶和湿巾、口罩等防疫物资，方便司机师傅使用。公司良好的服务工作得到客户的一致认可，使天瑞新登水泥成为了客户可信赖的朋友。

八、绿色环保

公司大力推行绿色生产，高度重视实施环保研发创新，积极参与社会系统的大循环，履行企业公民的绿色发展责任，注重资源的综合利用，致力于资源节约型、环境友好型、绿色环保型企业建设。

1、强化环保基础管理，打造绩效 A 级企业。公司发动全员参与，按照《河南区域重污染天气绩效分级评级考核办法》的具体要求，明确责任、强化措施，完成无组织扬尘治理、绿化改造、道路修复、形象提升等多方面的治理改善工作，通过了绩效 A 级企业认定；完成了排污许可证和延续办理工作，并将骨料及水泥熟料生产线近年来新增加的 43 台收尘器纳入新排污许可证范围；本年度通过了河南省生态环境厅第三次清洁生产审核。

2、加快生产线技改步伐，推动节能减排。为落实国家节能减排要求，践行企业绿色环保经营理念，公司不断加大环保投入，加快生产线技改步伐。作为一个负责任的企业，天瑞新登郑州水泥有限公司坚持高标准，严要求，注重保护环境，加大在环保方面的投入，公司持续进行粉尘污染源治理、噪声控制、大窑尾气脱硝治理、建设污水循环水池、厂区绿化及矿山生态恢复，将粉尘、噪声污染均控制在国家规定的范围之内，生产、生活用水进行循环再利用，污水做到了零排放。

九、履行社会责任，促进社会和谐

公司自落户登封以来，从来没有忘记作为企业应担负的社会责任，在企业生产经营过程中，始终认真贯彻党的路线、方针、政策，模范遵守国家的法律、法规，重视两个文明建设；认真履行社会责任，积极参与公益事业，多次资助周边村镇修路、金秋助学，绿化荒山。2020 年度，疫情捐款、金秋助学共捐赠 31.29 万元，为社会和谐发展做出了自己的贡献。注重法律教育和依法治厂，建厂以来未发生违法违规事件、无重大安全责任事故；注重维护职工权益，关心职工生活，按国家规定交纳“五金”一险，不断改善职工生活条件。

凭着出色的经营能力和一流的管理水平，天瑞新登郑州水泥有限公司创造出一项项骄人成绩，实现多年业绩稳定增长。企业持续为地方经济发展做出了贡献，市委、政府及职能部门也给予了我们相应的荣誉，本年度，我公司进入重点行业环保绩效评级 A 级企业名单，获得中国标准化协会授予的“标准化良好行为 AAA 级企业”，进入国家工信部 2020 年度重点用能行业能效“领跑者”企业名单，通过了河南省生态环境厅组织的第三轮清洁生产审核。

依靠着强大的综合实力，我公司将进一步整合郑州市水泥市场，扩大区域市场份额，持续提升公司影响力和带动力，为地方经济建设做出新的更大的贡献！